

Datenschutzhinweise für Interessenten und Kunden der Stadtwerke Gifhorn GmbH

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns geben und Ihnen Ihre Betroffenenrechte aus dem Datenschutzrecht erläutern.

1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Der Verantwortliche für die Verarbeitung im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Stadtwerke Gifhorn GmbH
Torstraße 7
38518 Gifhorn
Deutschland
Telefon: 05371 8393-789
E-Mail: service@stadtwerke-gifhorn.de

Sofern Sie Fragen zur Datenverarbeitung bei den Stadtwerken haben, ist unser Datenschutzbeauftragter unter der oben angegebenen Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ per Post oder per E-Mail an datenschutz@stadtwerke-gifhorn.de für Sie erreichbar.

2 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Basis der Bestimmungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Die Verarbeitung erfolgt auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen.

Datenverarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung für bestimmte Verarbeitungstätigkeiten erteilt haben, verarbeiten wir personenbezogene Daten auf Basis Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Sofern Sie uns für die Datenverarbeitung eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese uns gegenüber widerrufen (s. Ziffer 11).

Beispiele für die Zwecke sind:

- Zurverfügungstellen von allgemeinen Informationen zu unserem Unternehmen (z. B. Newsletter),
- Zurverfügungstellen von Informationen und Angeboten zu unseren Produkten (z. B. Energieerzeugung, Energiebelieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität, Telekommunikation und sonstige energienahe Leistungen und Services) oder Produkte mit Kooperationspartnern über verschiedene Kanäle (z. B. E-Mail, Telefon, Social Media),
- Einladungen und Informationen zu Veranstaltungen (z. B. Tagungen, Vorträge, Pressekonferenzen).

Datenverarbeitung zur Erfüllung des Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

Wenn Sie bei uns Kunde sind oder als Interessent Informationen zu unseren Angeboten und Produkten angefordert haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gem. Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO zur Erfüllung des (Liefer- / Dienstleistungs-) Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Angebotslegung und Beratung). Die Datenverarbeitung zu diesen Zwecken beinhaltet z. B. die Erhebung von Verbräuchen oder sonstigen erbrachten Leistungen, die Abrechnung und Rechnungslegung sowie das Mahn- und Inkassowesen, die Speicherung von Kontaktinformationen, (vor-)vertragliche Kommunikation, die Übermittlung an Kooperationspartner bei gemeinsamen Produkten / Projekten, Dokumentationen zur Vertragsdurchführung sowie Controlling.

Datenverarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Sofern wir nach dem Gesetz verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu verarbeiten, basiert diese Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO. Diese Datenverarbeitung erfolgt z. B., wenn Vorgaben des Steuerrechts, Energiewirtschaftsrecht, Bundes-Immissionsschutzgesetzes, Messstellenbetriebsgesetzes (z. B. Marktkommunikation) oder handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind. Zudem können wir bei Anfragen von öffentlichen Stellen und Institutionen (z. B. Zivil- und Strafverfahren, Beweiserhebung) gesetzlich verpflichtet sein, Informationen zu übermitteln.

Datenverarbeitung zum Schutz von lebenswichtigen Interessen oder Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen

Wir verarbeiten Ihre Daten, wenn dies zum Schutz Ihrer oder der lebenswichtigen Interessen einer anderen natürlichen Person sowie zur Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben gem. Art. 6 Abs. 1 d) und e) DSGVO erforderlich ist. Derartige Aufgaben können sich ebenfalls aus dem Messstellenbetriebsgesetz ergeben. Diese Datenverarbeitung erfolgt z. B. zur Bewältigung von Störungen in der Versorgung (z. B. Strom, Gas, Wasser, Fernwärme) sowie der öffentlichen Beleuchtung oder zur Gefahrenabwehr.

Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Das berechtigte Interesse in der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann dabei darin liegen,

- Ihnen Produktinformationen und Angebote über unsere Produkte (z. B. Energieerzeugung, Energiebelieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität, Telekommunikation und sonstige energienahe Leistungen und Services) oder Produkte mit Kooperationspartnern zukommen zu lassen.
- Ihnen Informationen und Einladungen zu Veranstaltungen (z. B. Tagungen, Vorträge, Pressekonferenzen) zukommen zu lassen.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Geschäftsprozesse zu kontrollieren, steuern und optimieren.
- Maßnahmen zur Kundengewinnung, -bindung und -rückgewinnung durchzuführen.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- Ihre Daten zu verarbeiten, um auszuschließen, dass Sie von uns nach einem Werbewiderspruch erneut kontaktiert werden.
- in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien eine Bonitätsprüfung durchzuführen, um Zahlungsausfallrisiken für vorab erbrachte Leistungen zu vermeiden. Bei Vertragsabschlüssen behalten wir uns vor, personenbezogene Daten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum) an Auskunfteien zu übermitteln. Den zurückerhaltenen Scorewert und weitere Merkmale (z.B. Inkassofälle, harte Gerichtsmerkmale) nutzen wir, um z.B. den Abschluss des Vertrags zu entscheiden (siehe Ziff. 7)
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl).
- Unternehmensdaten durch Nutzung öffentlich zugänglicher Daten anzureichern.
- Adressermittlung durchzuführen (z. B. bei Umzügen).
- im Rahmen von Unternehmensverkäufen eine Due-Diligence durchzuführen.
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse- und Statistikzwecken zu verwenden.
- die allgemeine Sicherheit an unseren Standorten, die IT-Sicherheit, den IT-Betrieb und die Durchführung von IT-Tests zu gewährleisten.

3 Kategorien von personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Personenstamm- und Kontaktdaten des Kunden oder Interessenten / Ansprechpartners des Kunden oder Interessenten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Funktion, ggf. Vertragskontonummer, ggf. Firma),
- Daten zur Entnahmestelle (z. B. Zählernummer, Marktllokations-ID),
- Verbrauchs- und Einspeisedaten,
- Vertrags- und Produktinformationen
- Angaben zum Belieferungszeitraum,
- Angaben zu Wohn- und Lebensgewohnheiten sowie ggf. wirtschaftliche Verhältnisse,
- Kfz-Kennzeichen (z.B. im Rahmen des THG-Handels),
- Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten),
- Daten zum Zahlungsverhalten.

4 Weitergabe oder Offenlegung von personenbezogenen Daten

Innerhalb der Stadtwerke und unserer Konzern- und Tochtergesellschaften, (z. B. bei internen Dienstleistungen) erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (siehe Ziff. 2). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten kann z. B. gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern erfolgen:

Energielieferanten / Versorgungsunternehmen, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Bilanzkreisverantwortliche, IT-Dienstleister, Druckdienstleister, Aktenvernichtung, Werbeagenturen, Banken, Auskunfteien, Inkassounternehmen, Insolvenzverwalter, Beratung (z. B. Rechtsanwälte, Steuerberater) und Consulting, Betreuer, Telefondienstleister, Eigentümerverwaltungen, Wohnungsgenossenschaften, Fachbetriebe und Handwerker, Kooperationspartner, Marktforschungsunternehmen, Lettershops, Logistik- und Postunternehmen.

Darüber hinaus können wir bei Vorliegen gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen verpflichtet sein, Daten an öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Staatsanwaltschaft, Polizei, Feuerwehr, Finanzamt, sonstige Behörden und Ämter) weiterzugeben.

5 Übermittlung in Drittländer

Wir nutzen im Rahmen der Verwaltung, Entwicklung und Datenverarbeitung IT-Dienstleister und andere Dienstleister, die ihr Rechenzentrum, den Mutterkonzern oder den Firmensitz in einem Land außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittländer“) haben können. Eine Übermittlung oder ein Zugriff erfolgt in diesen Fällen nur, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission für diese Fälle vorgesehenen Standardvertragsklauseln vereinbart haben oder das jeweilige Unternehmen eigene interne verbindliche Datenschutzvorschriften aufgestellt hat, welche von den Datenschutzaufsichtsbehörden anerkannt worden sind. Eine Kopie der geeigneten Garantien können auf Anfrage (Ziff. 1) zur Verfügung gestellt werden.

6 Dauer der Speicherung

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was z. B. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahren. Die Speicherdauer kann sich auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können, richten.

Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse der Stadtwerke an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

7 Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Wenn Sie bei uns als Privatkunde über ein Vergleichsportal oder über unser MEIN|PORTAL einen Strom- oder Gasvertrag schließen, nehmen wir bei Kunden außerhalb unserer Grundversorgungsgebiete eine Bonitätsprüfung durch die Creditreform Boniversum GmbH (Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss) vor. In diesen Fällen erhalten wir einen Scorewert zurück, den wir in folgende Kategorien einordnen: grün – Annehmen, es liegen keine Negativmerkmale vor, rot – Ablehnen, es liegen Negativmerkmale wie z.B. (titulierte) Inkassofälle, harte Gerichtsmerkmale vor, grau – es sind zu wenige Daten für eine Berechnung vorhanden. Im Falle der Kategorie rot wird ein Vertragsschluss automatisiert abgelehnt. Informationen zu Boniversum unter: <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/> und <https://www.boniversum.de/bonipedia/>.

8 Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir einen Vertrag nicht abschließen.

9 Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet, zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder von Dritten, z. B. Auskunfteien, Eigentümerverwaltungen, Wohnungsgenossenschaften, Netz- und Messstellenbetreibern, erhalten.

10 Ihre Rechte

Hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten haben Sie gegenüber den Stadtwerken die folgenden Rechte:

- Auskunft nach Art. 15 DSGVO darüber, ob und welche personenbezogenen Daten wir über die betroffene Person verarbeiten,
- Berichtigung und unter Umständen die Vervollständigung nach Art. 16 DSGVO,
- Löschung nach Art. 17 DSGVO,

- Einschränkung der Verarbeitung („Sperrung“) nach Art. 18 DSGVO,
- Widerruf einer erklärten Einwilligung nach Art. 7 DSGVO (dazu siehe Ziff. 2),
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO (dazu siehe Ziff. 11) sowie
- Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO, sofern die betroffene Person ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer Einwilligung oder eines Vertrages übermittelt hat und sofern die Verarbeitung automatisiert erfolgt.

Diese Rechte gewähren wir nur, sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Darüber hinaus können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, z. B. der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, beschweren (Art. 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG).

11 Widerspruchsrechte

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn Sie uns hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (z. B. zur Erfüllung des Liefervertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO liegt, oder auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO stützen (z. B. Übermittlungen von personenbezogenen Daten zum nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhalten des Kunden an Auskunfteien), können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an:

**Stadtwerke Gifhorn GmbH
Torstraße 7
38518 Gifhorn
Telefon: 05371 8393-789
E-Mail: service@stadtwerke-gifhorn.de**

12 Änderungen der Datenschutzhinweise

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.