

Stadtwerke Gifhorn GmbH, Torstraße 7, 38518 Gifhorn, Telefon 05371 8393-789, service@stadtwerke-gifhorn.de, Registergericht Hildesheim, HRB 202944, Gläubiger-Identifikationsnummer DE87 ZZZ 000007 50347, Geschäftsführer: Rainer Trotzek, Olaf Koschnitzki

Antragsteller/-in

Der/die Kunde(n) beabsichtigt auf seinem Grundstück eine Ladevorrichtung für sein(e) Elektrofahrzeug(e) errichten zu lassen. Zur Herstellung einer Ladevorrichtung für sein(e) Elektrofahrzeug(e) beauftragt der Kunde (als Käufer) Stadtwerke Gifhorn (als Verkäufer) mit dem Kauf und der Lieferung einer Wallbox.

1. Kunde

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name	Kundennummer (falls vorhanden)
<input type="text"/>	Für Rückfragen
Vorname	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Telefon / Telefax (freiwillige Angabe)
Straße / Hausnummer	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Mobil (freiwillige Angabe)
PLZ / Ort	<input type="text"/>
<input type="text"/>	E-Mail (freiwillige Angabe)
Geburtsdatum (freiwillige Angabe)	<input type="text"/>

Vertragsgegenstand

2. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist der Kauf und die Lieferung einer Wallbox zum jeweils genannten Kaufpreis netto zuzüglich der derzeitgeltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer:

Anzahl		Kaufpreis netto (exkl. MwSt.)	MwSt.	Kaufpreis brutto (inkl. MwSt.)
<input type="checkbox"/>	Gifhorn eBox smart - 11 kW inkl. montiertem Kabel	1.133,61 EUR	215,39 EUR	1.349,00 EUR
<input type="checkbox"/>	Gifhorn Eve Single S-line - 11 kW inkl. montiertem Kabel	713,45 EUR	135,55 EUR	849,00 EUR

Ich bin bereits Stromkunde der Stadtwerke Gifhorn im Tarif *

- Gifhorn|Naturstrom (100,00 EUR Rabatt) sonstiges Stromprodukt (50,00 EUR Rabatt)

* Zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses besteht ein ungekündigtes Vertragsverhältnis für die Lieferung elektrischer Energie mit den Stadtwerken Gifhorn. Die Rabatte verstehen sich inkl. der derzeit geltende MwSt.

Lieferung

3. Lieferung

Die Lieferung der Wallbox(en) soll wie folgt erfolgen (bitte ankreuzen):

- a. Durch Versendung an die oben angegebene Adresse des Kunden b. Durch Abholung des Kunden bei Stadtwerke Gifhorn

4. Verfügbarkeitsvorbehalt

Soweit die Stadtwerke Gifhorn nach Vertragsschluss feststellt, dass die bestellte Wallbox(en) nicht mehr verfügbar ist, oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, etwa weil der Hersteller aus Gründen der Insolvenz oder einer Betriebsschließung nicht mehr produziert und/oder vertreibt, kann die Stadtwerke Gifhorn entschädigungslos vom Vertrag zurücktreten. Erfolgt ein solcher Rücktritt, wird die Stadtwerke Gifhorn bereits erhaltene Zahlungen umgehend an den Kunden rückerstatten.

Werbeeinwilligung
5. Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung für Post, E-Mail- und/oder Telefonwerbung (falls gewünscht, bitte ankreuzen)

Ich erkläre mich einverstanden, dass die Stadtwerke Gifhorn die von mir im Rahmen dieses Vertrags erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., E-Mail-Adresse sowie Daten zum Wallbox-Kauf) für an mich per Post, E-Mail oder Telefon gerichtete Werbung für Produkte und/oder Dienstleistungen von der Stadtwerke Gifhorn verarbeitet und nutzt (z. B. Vertragsangebote zu Strom-, Gas- und Wärme-lieferverträgen, sowie sonstige Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen). Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bzw. E-Mail/Telefonwerbung. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Der Widerruf ist zu richten an: Stadtwerke Gifhorn GmbH, Torstraße 7, 38518 Gifhorn, Telefax 05371 8393-780, service@stadtwerke-gifhorn.de. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Stadtwerke Gifhorn sowie diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden finden sich in den beigefügten „Datenschutz-hinweise für Interessenten und Kunden von der Stadtwerke Gifhorn GmbH“.

 Post

 E-Mail

 Telefon

Datum

 Antragsteller/-in

Widerruf
6. Widerrufsbelehrung (gilt nicht bei ausschließlich beruflichem, landwirtschaftlichem oder gewerblichem Verbrauch)

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: Stadtwerke Gifhorn GmbH, Torstraße 7, 38518 Gifhorn, Telefax 05371 8393-780, service@stadtwerke-gifhorn.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Unterschrift
7. Auftragserteilung

Der Käufer erteilt mit seiner Unterschrift den Auftrag zum Kauf und zur Lieferung der in Ziffer 2 und 3 vom Kunden ausgewählten Wallbox zu den vorstehenden Bedingungen und unter Einbeziehung der beigefügten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kauf und die Lieferung einer Wallbox von der Stadtwerke Gifhorn“, die vom Kunden mit Unterzeichnung des Auftragsformulars anerkannt werden.

Ort / Datum

 Antragsteller/-in

Stadtwerke Gifhorn GmbH, Torstraße 7, 38518 Gifhorn, Telefon 05371 8393-789, service@stadtwerke-gifhorn.de, Registergericht Hildesheim, HRB 202944, Gläubiger-Identifikationsnummer DE87 ZZZ 000007 50347, Geschäftsführer: Rainer Trotzek, Olaf Koschnitzki

Der/die Kunde(n) beabsichtigt auf seinem Grundstück eine Ladevorrichtung für sein(e) Elektrofahrzeug(e) errichten zu lassen. Zur Herstellung einer Ladevorrichtung für sein(e) Elektrofahrzeug(e) beauftragt der Kunde (als Käufer) Stadtwerke Gifhorn (als Verkäufer) mit dem Kauf und der Lieferung einer Wallbox.

Antragsteller/-in

1. Kunde

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name	Kundennummer (falls vorhanden)
<input type="text"/>	Für Rückfragen
Vorname	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Telefon / Telefax (freiwillige Angabe)
Straße / Hausnummer	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Mobil (freiwillige Angabe)
PLZ / Ort	<input type="text"/>
<input type="text"/>	E-Mail (freiwillige Angabe)
Geburtsdatum (freiwillige Angabe)	<input type="text"/>

2. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist der Kauf und die Lieferung einer Wallbox zum jeweils genannten Kaufpreis netto zuzüglich der derzeitgeltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer:

Vertragsgegenstand

Anzahl		Kaufpreis netto (exkl. MwSt.)	MwSt.	Kaufpreis brutto (inkl. MwSt.)
<input type="checkbox"/>	Gifhorn eBox smart - 11 kW inkl. montiertem Kabel	1,133,61 EUR	215,39 EUR	1.349,00 EUR
<input type="checkbox"/>	Gifhorn Eve Single S-line - 11 kW inkl. montiertem Kabel	713,45 EUR	135,55 EUR	849,00 EUR

Ich bin bereits Stromkunde der Stadtwerke Gifhorn im Tarif *

- Gifhorn|Naturstrom (100,00 EUR Rabatt) sonstiges Stromprodukt (50,00 EUR Rabatt)

* Zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses besteht ein ungekündigtes Vertragsverhältnis für die Lieferung elektrischer Energie mit den Stadtwerken Gifhorn. Die Rabatte verstehen sich inkl. der derzeit geltende MwSt.

Lieferung

3. Lieferung

Die Lieferung der Wallbox(en) soll wie folgt erfolgen (bitte ankreuzen):

- a. Durch Versendung an die oben angegebene Adresse des Kunden b. Durch Abholung des Kunden bei Stadtwerke Gifhorn

4. Verfügbarkeitsvorbehalt

Soweit die Stadtwerke Gifhorn nach Vertragsschluss feststellt, dass die bestellte Wallbox(en) nicht mehr verfügbar ist, oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, etwa weil der Hersteller aus Gründen der Insolvenz oder einer Betriebsschließung nicht mehr produziert und/oder vertreibt, kann die Stadtwerke Gifhorn entschädigungslos vom Vertrag zurücktreten. Erfolgt ein solcher Rücktritt, wird die Stadtwerke Gifhorn bereits erhaltene Zahlungen umgehend an den Kunden rückerstatten.

Werbeeinwilligung
5. Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung für Post, E-Mail- und/oder Telefonwerbung (falls gewünscht, bitte ankreuzen)

Ich erkläre mich einverstanden, dass die Stadtwerke Gifhorn die von mir im Rahmen dieses Vertrags erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., E-Mail-Adresse sowie Daten zum Wallbox-Kauf) für an mich per Post, E-Mail oder Telefon gerichtete Werbung für Produkte und/oder Dienstleistungen von der Stadtwerke Gifhorn verarbeitet und nutzt (z. B. Vertragsangebote zu Strom-, Gas- und Wärme-lieferverträgen, sowie sonstige Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen). Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bzw. E-Mail/Telefonwerbung. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Der Widerruf ist zu richten an: Stadtwerke Gifhorn GmbH, Torstraße 7, 38518 Gifhorn, Telefax 05371 8393-780, service@stadtwerke-gifhorn.de. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Stadtwerke Gifhorn sowie diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden finden sich in den beigefügten „Datenschutz-hinweise für Interessenten und Kunden von der Stadtwerke Gifhorn GmbH“.

 Post

 E-Mail

 Telefon

Datum

 Antragsteller/-in

Widerruf
6. Widerrufsbelehrung (gilt nicht bei ausschließlich beruflichem, landwirtschaftlichem oder gewerblichem Verbrauch)

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: Stadtwerke Gifhorn GmbH, Torstraße 7, 38518 Gifhorn, Telefax 05371 8393-780, service@stadtwerke-gifhorn.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Unterschrift
7. Auftragserteilung

Der Käufer erteilt mit seiner Unterschrift den Auftrag zum Kauf und zur Lieferung der in Ziffer 2 und 3 vom Kunden ausgewählten Wallbox zu den vorstehenden Bedingungen und unter Einbeziehung der beigefügten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kauf und die Lieferung einer Wallbox von der Stadtwerke Gifhorn GmbH“, die vom Kunden mit Unterzeichnung des Auftragsformulars anerkannt werden.

Ort / Datum

 Antragsteller/-in

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf und die Lieferung einer Wallbox von der Stadtwerke Gifhorn GmbH



1 Allgemein

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen Kunden (Käufer) und der Stadtwerke Gifhorn GmbH (Verkäufer), die ein Vertragsverhältnis über den Kauf und die Lieferung einer Ladevorrichtung für Elektrofahrzeuge, bestehend aus Haupt- und Zusatzkomponenten („Wallbox“) sowie der Erbringung kostenpflichtiger Zusatzdienstleistungen (Zusatzdienstleistungen) eingehen.

2 Angebot, Vertragsabschluss

- 2.1 Angebote und Preisangaben des Verkäufers im Internet, in Prospekten, Anzeigen oder sonstigen Werbematerialien sowie in Beratungsgesprächen sind freibleibend und unverbindlich.
- 2.2 Die vom Verkäufer bereitgestellten Prospekte, Anzeigen und sonstigen Angebotsunterlagen sind nur annähernd maßgebend, soweit die darin enthaltenen Angaben nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind.
- 2.3 Der Käufer gibt mit Unterzeichnung des Auftragsformulars ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrages zum Kauf und Lieferung einer Wallbox bei dem Verkäufer ab. Der Käufer ist an eine von ihm unterzeichnete und vom Verkäufer noch nicht angenommene Bestellung 14 Kalendertage nach Absendung gebunden. Der Verkäufer ist berechtigt, das Angebot innerhalb dieser Frist anzunehmen.
- 2.4 Bei Bestellung im Internet gibt der Käufer das Angebot nach Durchlaufen eines Onlinebestellprozesses mit Klick auf „zahlungspflichtig bestellen“ ab. Nachdem er seinen Auftrag abgeschickt hat, erhält er von dem Verkäufer eine E-Mail, die den Empfang seiner Bestellung bei dem Käufer bestätigt (Bestätigungs-E-Mail). Diese Bestätigungs-E-Mail stellt keine Annahme des Angebotes des Verkäufers dar, sondern informiert den Käufer nur darüber, dass sein verbindliches Angebot bei dem Verkäufer eingegangen ist. Die Auftragsdaten werden bei dem Verkäufer gespeichert. Die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auch unter www.stadtwerke-gifhorn.de abrufbar und als Download speicherbar.
- 2.5 Der Vertrag kommt mit Zugang der Auftragsbestätigung beim Käufer zustande.

3 Leistungen des Verkäufers

- 3.1 Lieferung einer Wallbox
 - Der Verkäufer wird die Wallbox entsprechend der im Auftragsformular gewählten Lieferart an den Kunden liefern.
- 3.2 Der Verkäufer ist berechtigt, sich zur Vertragserfüllung Dritter zu bedienen.

4 Leistungszeiten des Verkäufers

- 4.1 Ausschließlich die im Vertrag benannten Leistungstermine oder Leistungsfristen sind maßgeblich.
- 4.2 Der Käufer kann den Verkäufer vier Wochen nach Überschreitung eines Leistungstermins oder einer Leistungsfrist schriftlich auffordern, binnen angemessener Frist zu leisten. Falls der Verkäufer einen ausdrücklich als verbindlich vereinbarten Leistungstermin oder eine ausdrücklich als verbindlich vereinbarte Leistungsfrist schuldhaft nicht einhält, oder wenn der Verkäufer aus einem anderen Grund in Verzug gerät, so muss der Käufer eine angemessene Nachfrist zur Bewirkung der Leistung des Verkäufers setzen. Wenn der Verkäufer diese Nachfrist ungenutzt verstreichen lässt, so ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
- 4.3 Der Verkäufer ist zu Teilleistungen jederzeit berechtigt, sofern dies dem Käufer zumutbar ist.
- 4.4 Die Leistungspflicht des Verkäufers ruht, wenn und solange der Käufer seinen Verpflichtungen, insbesondere seinen Mitwirkungs- und Zahlungspflichten, nicht nachkommt.

5 Pflichten des Käufers

- 5.1 Der Käufer ist für die Klärung folgender Fragen bzw. Erbringung folgender Leistungen vor Lieferung der Wallbox verantwortlich:
 - Etwaige rechtliche und steuerliche Fragen werden vom Käufer geklärt.
 - Soweit öffentlich-rechtliche, baurechtliche oder privatrechtliche Zustimmungen, Genehmigungen oder Mitteilungen erforderlich sind, ist der Käufer dafür verantwortlich, diese rechtzeitig einzuholen.
 - Die Prüfung der erforderlichen gesetzlichen Voraussetzungen im Verhältnis zum Netzbetreiber sowie die Klärung etwaiger Ansprüche des Käufers auf öffentliche Finanzierungs-hilfen obliegt dem Käufer.
 - Die Herstellung eines neuen bzw. Veränderung und Aufrechterhaltung eines bestehenden Netzanschlusses zum Strombezug (inklusive ggf. dafür anfallender Kosten) obliegen dem Käufer.
 - Die Überprüfung der elektrischen Kundenanlage des Käufers auf Eignung für die Wallbox bzw. die Herstellung der Eignung der vorhandenen elektrischen Kundenanlage obliegt dem Käufer.
 - Der Käufer beauftragt die vom Netzbetreiber gegebenenfalls zu erbringenden Leistungen zum Anschluss der Anlage und trägt die ggf. anfallenden Kosten. Zur Aufnahme und Vergütung des erzeugten Stromes durch den Netzbetreiber schließt der Käufer eine ggf. notwendige Vereinbarung mit dem Netzbetreiber.

- 5.2 Der Käufer verpflichtet sich, die sichere und sachgemäße Lagerung der Komponenten der Wallbox nach deren Lieferung durch den Verkäufer zu gewährleisten. Es obliegt dem Käufer, sich gegen das Risiko des zufälligen Untergangs, der Beschädigung durch Dritte und des Abhandenkommens zu schützen und dieses Risiko ggf. zu versichern.
- 5.3 Sofern der Käufer kein Eigentümer der Immobilie und / oder des Grundstücks ist, hat er dafür Sorge zu tragen, dass der Eigentümer seine Zustimmung zu dem Vorhaben erteilt.
- 5.4 Der Käufer ist verpflichtet, die übergebenen Produktinformationen sorgfältig zu beachten.

6 Zahlungsbedingungen

- 6.1 In den genannten Preisen ist die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten.
- 6.2 Je nach Zahlungsart stellt der Verkäufer dem Käufer zum vereinbarten Zeitpunkt eine Rechnung über den vereinbarten Gesamtpreis.
- 6.3 Der Abzug von Skonto ist ausgeschlossen.

7 Eigentumsvorbehalt

- 7.1 Der Verkäufer behält das Eigentum an den einzelnen Bauteilen bzw. der Wallbox bis zur vollständigen Zahlung der aus dem Vertrag mit dem Käufer zustehenden Forderungen.
- 7.2 Der Käufer darf, so lange der Eigentumsvorbehalt besteht, nicht über die Bauteile bzw. die Wallbox verfügen und diese Dritten nicht zur Nutzung überlassen.
- 7.3 Ist der Käufer ein Unternehmer, der bei der Bestellung in Ausübung seiner selbständigen oder gewerblichen Tätigkeit handelt, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, gilt der Eigentumsvorbehalt für alle offenen Forderungen aus der laufenden Geschäftsverbindung bis zum Ausgleich der in Verbindung mit der Bestellung stehenden Forderungen.
- 7.4 Bei Zugriffen Dritter auf die von dem Verkäufer unter noch bestehendem Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren – insbesondere im Rahmen der Zwangsvollstreckung durch den Ge-

richtsvollzieher – ist der Käufer verpflichtet, auf das Eigentum von dem Verkäufer hinzuweisen. Der Käufer hat den Verkäufer darüber unverzüglich zu benachrichtigen, damit der Verkäufer seine Eigentumsrechte wahren und durchsetzen kann.

8 Gefährtragung

- 8.1 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Wallbox bzw. deren einzelner Komponenten geht nach dem Erwerb der Wallbox auf den Käufer über. Der Übergabe steht es gleich, wenn sich der Auftraggeber im Annahmeverzug befindet.

9 Sach- und Rechtsmängelgewährleistung

- 9.1 Soweit Sach- oder Rechtsmängel vorliegen, stehen dem Käufer die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Eine über die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hinausgehende Garantie übernimmt der Verkäufer nicht.
- 9.2 Eine geringfügige Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit oder eine unerhebliche Beeinträchtigung der Gebrauchstauglichkeit stellen keinen Mangel dar.
- 9.3 Gewährleistungsansprüche können vom Käufer nicht geltend gemacht werden, sofern er selbst oder Dritte Veränderungen an der Anlage bzw. deren Komponenten vorgenommen haben; dies gilt dann nicht, wenn der Käufer nachweist, dass der betreffende Mangel nicht auf vorgenommene Änderungen an der Anlage zurückzuführen ist.
- 9.4 Werden dem Verkäufer seitens des Käufers bei einem Gewährleistungsfall falsche Angaben übermittelt, so haftet der Käufer für die daraus resultierenden Kosten (bspw. Handwerkerkosten).
- 9.5 Der Verkäufer haftet nicht für Herstellergarantien, die über die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Verkäufers hinausgehen. Diesbezüglich muss sich der Käufer selbst mit den jeweiligen Herstellern auseinandersetzen. Soweit hierfür erforderlich, wird der Verkäufer Ansprüche gegen Hersteller an den Käufer abtreten.
- 9.6 Gewährleistungsansprüche bestehen nicht für vom Käufer zur Verfügung gestellte Materialien oder Leistungen.
- 9.7 Offensichtliche Mängel muss der Käufer unverzüglich nach Lieferung und Annahme schriftlich, bei dem Verkäufer anzeigen.

10 Haftung

- 10.1 Die Vertragspartner haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften die Vertragspartner nur:
 - für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und
 - für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht; in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Unter wesentlichen Vertragspflichten werden hier die Verpflichtungen verstanden, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut.

Vertragstypische, vorhersehbare Schäden sind solche, die der Vertragspartner bei Vertragsabschluss als mögliche Folge einer Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die ihm bekannt waren oder die er hätte erkennen müssen, bei Anwendung verkehrsbüblicher Sorgfalt hätte voraussehen müssen.

- 10.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden die Vertragspartner nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben.
- 10.3 Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben in allen Fällen unberührt.
- 10.4 Der Verkäufer haftet nicht, soweit und solange er an der Durchführung des Vertrages durch höhere Gewalt (Unwetter, Streik, Krieg u.Ä.) oder sonstige Umstände, die er nicht zu vertreten hat und deren Beseitigung ihm nicht zugemutet werden kann, gehindert ist.

11 Rücktritt

Ein Rücktritt durch den Verkäufer ist möglich, wenn er aufgrund unvollständiger, unrichtiger oder nicht rechtzeitiger Selbstbelieferung durch einen Lieferanten trotz rechzeitigem Abschluss eines Deckungsgeschäfts den Liefergegenstand nicht erhält. Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn die ausbleibende oder fehlerhafte Selbstbelieferung des Verkäufers oder einem seiner Erfüllungsgehilfen zu verantworten ist. Der Verkäufer ist in diesem Fall alternativ zum Rücktritt berechtigt, dem Käufer andere Waren als vereinbart anzubieten und eine angemessene Frist zur Annahme des Angebots zu setzen. In diesem Fall ist der Verkäufer erst nach Ablehnung des Angebotes durch den Käufer oder nach Ablauf der Annahmefrist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

12 Datenschutz

Die Stadtwerke Gifhorn verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Regelungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung und dem Bundesdatenschutzgesetz. Informationen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten unserer Kunden sind unter anderem auf der Homepage unter www.stadtwerke-gifhorn.de/stadtwerke-gifhorn/datenschutz/ verfügbar oder können postalisch angefordert werden.

13 Gerichtsstand für Kaufleute (gilt nur bei beruflichem, landwirtschaftlichem oder gewerblichem Verbrauch)

Der Gerichtsstand für Kaufleute i. S. des Handelsgesetzbuches, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist ausschließlich Gifhorn. Das Gleiche gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

14 Streitbelegungsverfahren

- 14.1 Energieversorgungsunternehmen und Messstellenbetreiber (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die die Belieferung mit Energie betreffen, im Verfahren nach § 111 a ENWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an: Stadtwerke Gifhorn GmbH – Verbraucherservice, Torstraße 7, 38518 Gifhorn, Telefon 05371 8393-4713, service@stadtwerke-gifhorn.de.
- 14.2 Ein Verbraucher ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111 b ENWG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzufragen, wenn die Stadtwerke Gifhorn der Beschwerde nicht innerhalb der Bearbeitungsfrist abgeholfen hat oder erklärt hat, der Beschwerde nicht abzuwehren. § 14 Abs. 5 VSBG bleibt unberührt. Die Stadtwerke Gifhorn ist verpflichtet, an dem Verfahren bei der Schlichtungsstelle teilzunehmen. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt.
- 14.3 Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0, Telefax: 030 2757240-69, E-Mail:

info@schlichtungsstelle-energie.de, Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de.

- 14.4 Allgemeine Informationen der Bundesnetzagentur zu Verbraucherrechten für den Bereich Elektrizität und Gas sind erhältlich über den Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500 oder 01805 101000, Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.
- 14.5 Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbrau-

cherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

15 Schlussbestimmungen

- 15.1 Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- 15.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

Stand 01/2021

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

Stadtwerke Gifhorn GmbH
Torstraße 7
38518 Gifhorn

Telefon 05371 8393-789
Telefax 05371 8393-780
service@stadtwerke-gifhorn.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung: „Kauf und Lieferung einer Wallbox“

Bestellt am*/erhalten am*

Name des Kunden

Kundennummer (falls vorhanden)

Anschrift des Kunden

X

Datum

Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)

* Unzutreffendes streichen

Stand 01/2021